

# SOFTWARE MIND HOSPITALITY SUITE

**TELEWIZJA HOTELOWA 2.0 – NOWE USŁUGI  
GENERUJĄCE DODATKOWE PRZYCHODY**



Nowoczesny hotel to nie tylko komfort, elegancja i profesjonalizm w każdym calu, ale także wyjście na przeciw klientowi i jego oczekiwaniom. Realizację tego celu skutecznie wesprze wdrożenie innowacyjnego rozwiązania Software Mind Hospitality Suite dedykowanego rynkowi hoteli i apartamentowców.

Software Mind Hospitality Suite, to **zintegrowany system rozrywkowo-informacyjny**, umożliwiający hotelom zaofiarowanie **unikalnego portfolio dedykowanych usług** dla najbardziej wymagających klientów, a co za tym idzie, pozyskanie dodatkowego zysku.

Podstawowym zadaniem rozwiązania jest wyposażenie pokoju hotelowego w **nowoczesny i przyjazny system multimedialny**. W ramach rozwiązania standardowo dostarczana jest gościom hotelowym wysokiej jakości telewizja (HD) oraz wirtualna wypożyczalnia

filmów (VoD). Dzięki zastosowaniu najnowszych technologii można **dostosować rozwiązanie do wizerunku i potrzeb hotelu**, dbając jednocześnie o promocję i spójność marki.

Software Mind Hospitality Suite to innowacyjne i kompleksowe rozwiązanie zaprojektowane na potrzeby nowoczesnego hotelu. System powstał z myślą o zapewnieniu pełnego wsparcia kluczowych procesów biznesowych w najważniejszych obszarach działalności indywidualnych obiektów oraz małych i dużych sieci hotelarskich.



## GŁÓWNE KORZYŚCI

- spójna promocja marki hotelu
- wzrost zysku w oparciu o ofertę dodatkowo płatnych serwisów
- wzrost poziomu lojalności klientów dzięki ściśle dedykowanym usługom oraz personalizacji
- podniesienie rangi obiektu
- pełna kontrola nad przekazywaną informacją
- wsparcie dla rozwoju nowych modeli biznesowych z szybkim zwrotem z inwestycji dzięki dedykowanemu przekazowi

## FUNKCJE PODSTAWOWE

- dostarczanie kanałów telewizyjnych w wysokiej jakości (HD)
- w pełni cyfrowa dystrybucja sygnału odporna na zakłócenia
- dostarczanie szerokiej gamy filmów w ramach wirtualnej wypożyczalni (VoD)
- możliwość pauzowania i przewijania kanałów oglądanych na żywo
- wyświetlanie dodatkowych informacji o programach (EPG)
- możliwość przełączania ścieżek dźwiękowych oraz wyświetlania napisów

## FUNKCJE DODATKOWE

- śledzenie na bieżąco aktualizowanego rachunku hotelowego
- zamawianie usług hotelowych poprzez TV (menu restauracji, karta win)
- sterowanie urządzeniami w pokoju (klimatyzacja, oświetlenie)
- przesyłanie wiadomości pomiędzy recepcją i pokojami
- kreowanie dowolnych serwisów dodatkowych:
  - informacje o mieście (mapa)
  - serwis pogodowy
  - informacje o wydarzeniach kulturalnych
  - informacja o dostępnych promocjach
- wyświetlanie ogłoszeń, informacji, reklamy

## KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIE

Głównym czynnikiem wyróżniającym, jest dostarczanie kompletnego rozwiązania typu end-to-end, zapewniając wszystkie elementy konieczne do prawidłowego działania systemu Software Mind Hospitality Suite, włączając w to nowoczesny sprzęt RTV, usługi konsultingowe, wsparcie w negocjacjach z dostawcami treści oraz wsparcie powdrożeniowe.

Rynki, na których działamy



#### SOFTWARE MIND HOSPITALITY SUITE

- innowacyjne, kompleksowe rozwiązanie zaprojektowane na potrzeby nowoczesnego hotelu
- wspiera kluczowe procesy biznesowe w najważniejszych obszarach działalności indywidualnych obiektów oraz małych i dużych sieci hotelarskich
- stanowi pewny i sprawdzony sposób na podniesienie standardu oraz efektywności finansowej hotelu

#### WSPIERAMY ŚWIAT BIZNESU TWORZĄC INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE

Software Mind SA jest spółką typu software house, która produkuje i dostarcza rozwiązania software'owe na rynek globalny. Firma oferuje rozwiązania dla segmentu B2B w sektorze telekomunikacyjnym, finansowo - bankowym, energetycznym oraz rozrywkowo-informacyjnym.

W segmencie usług rozrywkowo-informacyjnych firma oferuje nowoczesny pakiet sprzętu, oprogramowania oraz usług Software Mind Hospitality Suite umożliwiający hotelom zaoferowanie unikalnego portfolio dedykowanych rozwiązań dla najbardziej wymagających klientów. Nasze rozwiązania z powodzeniem wykorzystywane są m.in.: w sieci hoteli Likus, hotelu Rubinstein (Kraków), hotelach sieci Hyatt, hotelu Al-Mansor (Arabia Saudyjska), hotelach sieci Ramada (Indie).

**Software Mind**  
*Where quality meets the future*

**Siedziba główna**  
ul. Bociana 22A  
31-231 Kraków  
Polska

tel: + 48 12 252 34 00  
fax: + 48 12 252 34 01  
[www.softwaremind.pl](http://www.softwaremind.pl)  
[office@softwaremind.pl](mailto:office@softwaremind.pl)

