

SOFTWARE MIND IPTV SOLUTION



Nowoczesny hotel to nie tylko komfort, elegancja i profesjonalizm w każdym calu, ale także wyjście na przeciw klientowi i jego oczekiwaniom. Realizację tego celu skutecznie wesprze wdrożenie innowacyjnego rozwiązania Software Mind IPTV Solution dedykowanego rynkowi hoteli i apartamentowców.

Software Mind IPTV Solution, to **zintegrowany system rozrywkowo-informacyjny**, umożliwiający hotelom zaferowanie **unikalnego portfolio dedykowanych usług** dla najbardziej wymagających klientów, a co za tym idzie, pozyskanie dodatkowego zysku.

Podstawowym zadaniem rozwiązania jest wyposażenie pokoju hotelowego w **nowoczesny i przyjazny system multimedialny**. W ramach rozwiązania standardowo dostarczana jest gościom hotelowym wysokiej jakości telewizja (HD) oraz wirtualna wypożyczalnia

filmów (VoD). Dzięki zastosowaniu najnowszych technologii można **dostosować rozwiązanie do wizerunku i potrzeb hotelu**, dbając jednocześnie o promocję i spójność marki.

Software Mind Hospitality Suite to innowacyjne i kompleksowe rozwiązanie zaprojektowane na potrzeby nowoczesnego hotelu. System powstał z myślą o zapewnieniu pełnego wsparcia kluczowych procesów biznesowych w najważniejszych obszarach działalności indywidualnych obiektów oraz małych i dużych sieci hotelarskich.



KLUCZOWE FUNKCJE:

- wyświetlanie informacji o hotelu i ofercie na odbiornikach telewizyjnych w pokojach hotelowych,
- dynamiczne tworzenie i dystrybuowanie informacji o programach lojalnościowych,
- kreowanie dowolnych serwisów dodatkowych:
 - informacje o mieście (mapa),
 - serwis pogodowy,
 - informacje o wydarzeniach kulturalnych,
 - serwis planowania podróży,
 - serwis komunikacyjny w zakresie miasta,
 - informacja o lokalach,
- śledzenie na bieżąco aktualizowanego rachunku hotelowego
- edycja preferencji,
- zamawianie usług hotelowych poprzez TV (menu restauracji, karta win),
- dostarczanie szerokiej gamy filmów w ramach wirtualnej wypożyczalni (VoD),
- wyświetlanie ogłoszeń, informacji, reklamy.

GŁÓWNE KORZYŚCI:

- spójna promocja marki hotelu,
- wzrost zysku w oparciu o ofertę dodatkowo płatnych serwisów,
- wzrost poziomu lojalności klientów dzięki ściśle dedykowanym usługom oraz personalizacji,
- podniesienie rangi obiektu,
- pozyskiwanie nowych klientów i utrzymywanie już istniejących,
- pełna kontrola nad przekazywaną informacją,
- wsparcie dla rozwoju nowych modeli biznesowych, z szybkim zwrotem z inwestycji, dzięki dedykowanemu przekazowi.

TECHNOLOGIA

System Software Mind IPTV Solution zapewnia możliwość integracji z zewnętrznymi systemami PMS oraz CRM w celu personalizacji przekazu, kreowania właściwej i dedykowanej oferty usług dodatkowych dostosowanych do potrzeb najbardziej wymagających klientów.

System zaprojektowany został z myślą o wygodzie użytkownika końcowego. Proste w obsłudze i intuicyjne menu wyboru umożliwia korzystanie z systemu również osobom, które na co dzień nie obcują z zaawansowanymi technicznie rozwiązaniami.

System umożliwia zdalne zarządzanie oraz monitorowanie przesyłem danych, dynamiczne zarządzanie zawartością oraz szybkie dostosowywanie kanałów telewizyjnych do potrzeb odbiorców. Elementy nadzorujące system gwarantują jego dużą niezawodność.

END-2-END

Głównym czynnikiem wyróżniającym, jest dostarczenie kompletnego rozwiązania typu end-to-end, zapewniając wszystkie elementy konieczne do prawidłowego działania systemu Software Mind IPTV Solution, włączając w to nowoczesny sprzęt RTV, usługi konsultingowe, wsparcie w negocjacjach z dostawcami treści oraz wsparcie powdrożeniowe.

Rynki, na których działamy



SOFTWARE MIND HOSPITALITY SUITE:

- innowacyjne, kompleksowe rozwiązanie zaprojektowane na potrzeby nowoczesnego hotelu
- wspiera kluczowe procesy biznesowe w najważniejszych obszarach działalności indywidualnych obiektów oraz małych i dużych sieci hotelarskich
- stanowi pewny i sprawdzony sposób na podniesienie standardu oraz efektywności finansowej hotelu

WSPIERAMY ŚWIAT BIZNESU TWORZĄC INNOWACYJNE ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE

Software Mind S.A. jest Spółką typu software house, produkuje i dostarcza rozwiązania software'owe na rynek globalny. Firma oferuje rozwiązania dla segmentu B2B w sektorze telekomunikacyjnym, finansowo - bankowym i energetycznym. Software Mind S.A. odgrywa znaczącą rolę na światowym rynku technologii semantycznych. Do kluczowych Klientów Software Mind S.A. należą: Garlik, GTECH Corporation, Mach, PTC Sp. z o.o., Fortis Bank S.A., Raiffeisen-Leasing Polska S.A., Bank DnB NORD Polska S.A., BillBird S.A. Spółka współpracuje z międzynarodowymi partnerami takimi jak: Microsoft, Oracle, IBM, HP, Kabira, Ultimus.

Software Mind
Where quality meets the future

Siedziba główna

ul. Bociana 22A
31-231 Kraków
Polska
tel: + 48 12 252 34 00
fax: + 48 12 252 34 01

www.softwaremind.pl
office@softwaremind.pl

Oddziały:

Polska /Warszawa
Wielka Brytania /Londyn