

# BZ WBK INTRANET PORTAL



## KLIENT: BANK ZACHODNI WBK

Projekt polegający na wdrożeniu kompleksowej platformy intranetowej – Software Mind Intranet Portal.

## ZASTOSOWANE TECHNOLOGIE

- Liferay Portal
- PostgreSQL Database
- Spring
- Hibernate ORM
- Java 6.0
- Jack Rabbit
- SUSE Linux

## PROBLEM BIZNESOWY



Software Mind SA **dostarczył kompleksową platformę intranetową dla Banku Zachodniego WBK.**

Głównym celem każdego przedsiębiorstwa jest osiągnięcie przewagi konkurencyjnej. Przewagę tę buduje nie tylko bardzo dobra oferta produktowa ale również to jak jest ona oferowana klientom banku. A to oznacza dobrze wyszkoloną i poinformowaną załogę, doskonałą komunikację między zespołami, sprawne rozwiązywanie problemów i co najważniejsze – dużą motywację do działania. Nowoczesna

platforma intranetowa powinna wesprzeć każdy z wyżej wymienionych obszarów działania banku usprawniając obsługę jego klientów, a tym sprawność działania biznesu.

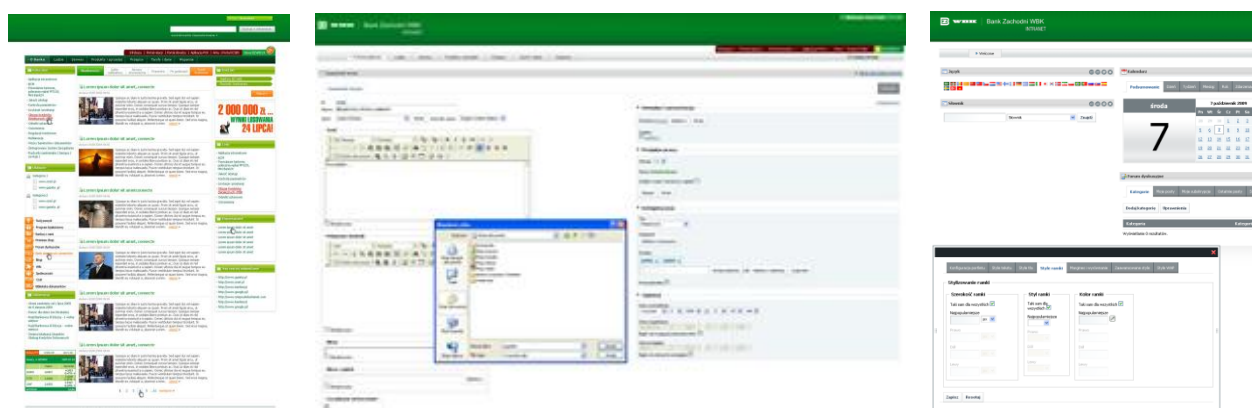
## KORZYŚCI Z WDROŻENIA ROZWIĄZANIA

Projekt miał na celu usprawnienie i wsparcie pracy grupowej poprzez personalizację wyświetlanego w intranecie kontentu z uwzględnieniem podziałów organizacyjnych, przynależności do konkretnych grup lub społeczności. Bardzo ważnym zadaniem było uporządkowanie wiedzy biznesowej wewnątrz firmy (baza wiedzy) w formie wikipedii, w której każdy pracownik może edytować hasła i tematy, o których ma wiedzę.

Oprócz podstawowych funkcjonalności portalu intranetowego (prezentowanie treści informacyjnych wew. banku) rozwiązanie posiada inne narzędzia społeczne takie jak: forum dyskusyjne, czat, blog. Rozwiązanie wspiera również funkcjonalnie działanie wewnętrznego programu lojalnościowego poprzez odpowiednie zarządzanie konkursami, oraz usprawnia zbieranie informacji na temat aktywności użytkowników na forum dyskusyjnym, Wiki, blogu, czacie.

## FUNKCJONALNOŚĆ

- autoryzacja/autentykacja – weryfikacja użytkownika pracującego z systemem w Active Directory, pobranie grup, do których należy użytkownik w AD, zmapowanie grup na funkcjonalności systemu Software Mind Intranet Portal,
- strona główna portalu dostępna dla wszystkich pracowników,
- obsługa dodawania stron oddziałowych przygotowywanych przez poszczególne oddziały banku i udostępnianych pracownikom tych oddziałów,
- system zarządzania treścią CMS umożliwiający łatwe tworzenie stron redaktorom w trybie WYSIWIG oraz zarządzanie wersjami i publikacjami treści,
- mechanizmy wyszukiwania treści w ramach portalu,
- biblioteka dokumentów udostępnianych pracownikom banku,
- obsługa mediów społecznościowych takich jak fora dyskusyjne, blogi, wiki dla osób zalogowanych do portalu – obsługa moderowanego czatu użytkowników portalu z jedną lub wieloma osobami w formie pytań i odpowiedzi (czat z prezesem),
- obsługa moderowanego czatu użytkowników portalu z jedną lub wieloma osobami w formie pytań i odpowiedzi,
- obsługa programu lojalnościowego polegającego na zbieraniu punktów za aktywność wraz z obsługą wymiany punktów na nagrody,
- obsługa dostarczania alertów i wiadomości kanałami RSS,
- obsługa definiowania i publikacji ankiet, sond, quizów i konkursów,
- obsługa administracyjna portalu.



Software Mind Intranet Portal – przykładowe screeny z wdrożenia.

## ZAKRES PRAC

- przeprowadzenie Analizy Wymagań Klienta,
- sprzedaż licencji na korzystanie z Systemu Software Mind Intranet Portal,
- wdrożenie Systemu Software Mind Intranet Portal wraz z wymaganymi funkcjonalnościami,
- szkolenie pracowników dla banku,
- świadczenie Usług Serwisowych.

Software**Mind** jest spółką typu software house, która produkuje i dostarcza rozwiązania software'owe na rynek globalny. Firma oferuje rozwiązania dla segmentu B2B w sektorze telekomunikacyjnym, finansowo – bankowym i energetycznym. Software**Mind** odgrywa znaczącą rolę na światowym rynku technologii semantycznych.

Do kluczowych Klientów Software**Mind** należą: CoreLogic, GTECH Corporation, Garlik, Mach, PTC Sp. z o.o., Fortis Bank SA, Grupa Raiffeisen, w tym: Raiffeisen Bank SA, Raiffeisen Leasing SA, Raiffeisen Insurance Agency Sp. z o. o., Aviva CU SA, Bank Zachodni WBK SA, Bank DnB NORD Polska SA, BillBird SA. Spółka współpracuje z międzynarodowymi partnerami takimi jak: Microsoft, Oracle, IBM, TIBCO, Adobe.

**SIEDZIBA GŁÓWNA**

UL. BOCIANA 22A  
31-231 KRAKÓW  
POLSKA  
+ 48 12 252 34 00

**ODDZIAŁY:**

POLSKA /WARSZAWA  
POLSKA /RZESZÓW  
USA/ BOISE  
USA /DALLAS

WWW.SOFTWAREMIND.PL  
OFFICE@SOFTWAREMIND.PL

